

Tämä on joukkoliikennelain (869/2009) 48§:n mukainen laatulupaus

Liikennepalvelumme:

Harjoitamme sopimusliikennettä Uudellamaalla Helsingin seudun liikenne –kuntayhtymän kanssa tehtyjen liikennöintisopimusten mukaisesti.

Lisäksi ajamme tilausajoja Suomessa sekä myös ulkomailla.

Palvelut, liput, taksat, informaatio, poikkeustilanteet ja lippujärjestelmä:

Linjaliikenteen reiteistä, aikatauluista, lippuvalikoimasta ja taksoista tiedottaa Helsingin Seudun Liikenne (HSL). Yhdessä HSL:n kanssa informoimme matkustajiamme poikkeustilanteissa.

Nopein tieto välitetään sähköisesti www-sivujen (www.hsl.fi)

Kaupunkiliikenteen aikataulut vaihtuvat pääsääntöisesti kahdesti vuodessa kesäkuussa (kesäliikenne) ja elokuussa puolivälissä (talviliikenne alkaa).

Matkalippujen taksat muuttuvat pääsääntöisesti vuodenvaihteessa. (www.hsl.fi)

Linja-autokalustomme ja esteetön matkustaminen:

Uusia autoja hankkiessamme panostamme kalustossamme matkustusmukavuuteen sekä luotettavuuteen ja ympäristöystävällisyyteen. Nykyisistä autoista jo suurin osa on vähäpäästöisiä EEV autoja.

Yhtiömme busseissa on paikkoja liikuntarajoitteisille sekä näkövammaisille.

Kuljettajamme avustavat mahdollisuuksien mukaan näkövammaisia ja liikuntarajoitteisia matkustajia.

Asiakastyytyväisyys, reklamaatiot ja vahingonkorvaukset

Hyvä asiakaspalvelu on meille tärkeä, tahdomme palvella matkustajia mahdollisimman hyvin. Seuraamme jatkuvasti asiakaspalautteita ja korjaamme niiden perusteella toimintaamme.

Käsitlemme palautteet ripeästi ja vastaamme niihin mahdollisimman pian.

Saadut korvausvaatimukset käsitlemme myös nopeasti tapauskohtaisesti yhdessä asiakkaan kanssa.